

Covid 19

Το Sole e mare apartments έχει λάβει όλα τα μέτρα που ορίζει το υγειονομικό πρωτόκολλο καταλυμάτων της Ελληνικής κυβέρνησης για να διασφαλίσει την ασφάλεια των επισκεπτών μας και του προσωπικού.

Παρακάτω θα βρείτε τα μέτρα που έχουμε πάρει στα διαφορετικά τμήματα του ξενοδοχείου.

Προσωπικό καταλύματος

-Κάθε μέλος του προσωπικού έχει ενημερωθεί για τα πρωτόκολλα υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων COVID-19 που αφορούν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του.

-Κάθε μέλος του προσωπικού συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID-19: τήρηση υγιεινής χειρών, σωματικών αποστάσεων (physical distancing) από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό, σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης,

Αρχείο καταλύματος και βιβλίο συμβάντων

Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του καταλύματος οφείλει να τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο-όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)-, ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.

Να δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και να έχουν ενημερωθεί όλοι οι επισκέπτες ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.

Υπηρεσία υποδοχής (reception)

-Το προσωπικό θα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής (πλύσιμο χειρών), να κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες και να ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής.

-Όταν ζητείται, θα υπάρχει δυνατότητα: α) ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών, β) παροχής χρησιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19, φαρμακεία κτλ στην περιοχή και γ) παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας.

-Το ξενοδοχείο έχει προμηθευτεί Ειδικό εξοπλισμό (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού.

-Στην υποδοχή (reception desk) θα υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη.Και πραγματοποιείται η τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής καθώς και έχει προβλεφθεί η σήμανση προς την διατήρηση των αποστάσεων.

– Γίνεται απολύμανση των keycards –τοποθέτησή τους σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση και κάθε δωμάτιο θα καθαρίζεται και θα απολυμαίνεται επιμελώς, και θα υπάρχει επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

-Υπάρχει ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους – δωμάτια και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου»

-Θα πραγματοποιείτε σχολαστικό καθάρισμα και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.

– Έχουμε φροντίσει για τον επαρκή εξοπλισμό του προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα, κλειστά παπούτσια)

-Σε συνεργασία με τους πελάτες ενθαρρύνουμε τον μη συχνό καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής καθώς και κατάργηση καθημερινο καθαρισμο δωματίου

-Κατά την αναχώρηση θα υπάρχει σχολαστικός καθαρισμός – απολύμανση με ατμοκαθαριστή καθώς και πλήρης απομάκρυνση διακοσμητικών αντικειμένων

Και κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης.

– Απαραίτητο θα είναι άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά

Κοινόχρηστοι χώροι

-Διασφάλιση και περιορισμός του συνωστισμού.
Σας ευχαριστούμε πολύ...